

緊急時の、 お役立ち。

すべてのご契約者さまに「ご契約者さま専用ページ」 ご登録のお願いです

災害時は電話がつながりにくい！

電話がまったくつながらなかった方の割合

87.1%

東日本大震災発生直後に被災地に電話をかけた際、
「何度もかけてやっとつながった」
「まったくつながらなかった」
という声をいただいています

出典：総務省「東日本大震災発生後の通信状況に関するアンケート」

▼登録していれば

「ご契約者さま専用ページ」は、万一の際に役立ちます

メールやLINEが 連絡手段に

三井住友海上が、ご契約者さま専用ページ
にご登録のメールアドレスにご連携いたし
ます。
また、お客さま自身でLINE※やインター
ネットから事故連絡も可能となります。



※LINE公式アカウントと「ご契約者さま専用ページ」をひもづける必要があります。

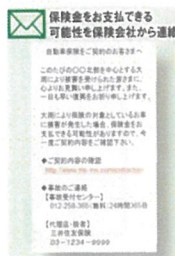
いつでもどこでも 契約確認

いつでもどこでも契約内容をご確認いた
だけます。災害時の連絡先など、お手元に保
険証券がない場合でも安心です。



保険金の 請求漏れ防止

万一、お住いの地域が被災した場合、保険
金のご請求漏れのないように、事故受付の
連絡先を記載したメールやLINEを三井住友
海上から直接お送りします。



能登半島地震

お客さまからの

事故受付の約4割※で専用ページ活用！

※三井住友海上オフィシャルホームページでの受付も含まれます（2024年2月21日現在・当社データ）

「ご契約者さま専用ページ」へのご登録で、万一の際もお客さまに安心をお届けします！

ご登録方法はウラ面へ

ご契約者さま専用ページに登録していれば・・・

ご契約者さま専用ページに登録していないと・・・

仕事終わりと、保険会社と連絡が取れない・・・



忙しくて、電話をかける
時間がない・・・

事故の対応はどうなっているんだろう・・・

ご契約者さま専用ページに登録していると・・・

いつでもスマホから事故受付ができる！！



いつでも保険会社とメッセージの
やり取りができる！！

事故状況がタイムリーに確認できる！！

ご契約者さま専用ページの登録方法

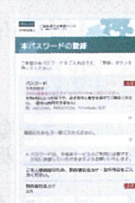
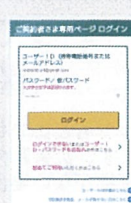
契約のお手続き時

1. 三井住友海上からSMSを受信
2. SMSに記載のURLへアクセス
3. ご本人さま確認
4. ご利用設定
(生体認証・メール
アドレスのご登録など)
5. 登録完了



オフィシャルサイトからの登録

1. 当社オフィシャルサイトの
「新規利用者登録画面」へ
アクセス
2. お客さまの氏名、
生年月日、
メールアドレスを入力
3. 受信した
仮パスワードを入力
4. 本パスワードの登録で
ご利用設定完了

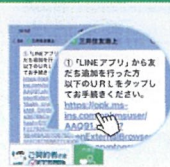


LINEからの登録

LINE連携で、ID・
パスワードなしで
ログインできます



1. LINEで三井住友海上を
友だち追加します
2. サンキューメッセージ
に記載のURLをタップ
3. 「新規登録」をタップ
4. お客さま情報を
入力しひもづけを完了



※LINEで「三井住友海上」公式アカウントを友だち登録し、
ご契約者さま専用ページと紐づけする必要があります

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ
<https://www.ms-ins.com/contact/webcontact/index01.html>

※二次元コードを読み取り、または、三井住友海上オフィシャルサイトにて
「ご契約者さま専用ページご利用に関するQ&A」と検索ください

二次元コードは
こちら



保険商品・ご契約についてのお問い合わせ
取扱代理店

島根県松江市乃白町700番地1
セーフティサポート株式会社

TEL 0852-59-3474